

RETOURNEREN

Wil je het product omruilen, laat het ons dan binnen 7 dagen weten via info@damiworld.nl onder vermelding van je ordernummer, de productnaam, de reden en eventueel een telefoonnummer. Vervolgens nemen wij zo snel mogelijk contact met je op. We zullen je dan informeren over het terugsturen of het omruilen voor een nieuw artikel (zolang de voorraad strekt). Graag maken we je erop attent dat omruilen alleen mogelijk is als het desbetreffende artikel op voorraad is.

De volgende voorwaarden gelden voor het ruilen of retourneren:

- Retour(en) vooraf aanmelden via info@damiworld.nl
- Retourneren binnen 7 werkdagen na leverdatum.
- Sale items of custom made orders worden niet retour genomen.
- Wanneer je een pakket retourneert aan ons, verzoeken wij deze met een track & trace code te versturen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte pakketten.
- Gedragen en/of gewassen kleding wordt door ons niet retourgenomen.
- Er zijn geen make-up vlekken, voedselvlekken, lichaamsgeuren of sigarettengeuren op de artikelen aanwezig.
- Er is niet geprobeerd een gebrek te herstellen.
- De originele kaartjes en labels zijn nog bevestigd aan het artikel.
- Het artikel zit in de originele verpakking.
- Het verzendrisico en de kosten van het retourneren zijn voor de koper.
- Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door ons niet aangenomen.
- In geval van product- en/of leverfouten zijn de kosten van retour zenden voor rekening van Dam World. Deze zullen achteraf vergoed worden.
- Product- en/of leverfouten dienen binnen 48 uur na levering met omschrijving aan ons gemeld te worden. Neem hiervoor contact op via het contact formulier op de website of door een email te sturen naar info@damiworld.nl